

NORMATIVA DE ADMISIÓN DE MASCOTAS EN NUESTROS HOTELES

En nuestro Hotel su perrit@ también es bienvenido. Pero se deberán cumplir unas normas a fin de conseguir que la estancia sea lo más placentera posible y no suponga ninguna incomodidad al resto de huéspedes alojados en el Hotel.

Tamaño máximo: 15 kg (máximo 1 mascota por habitación)

Condiciones económicas: 5.00€ por noche.

Reserva: Es obligatorio avisar a la hora de hacer su reserva sobre la presencia de su mascota. Si hacen la reserva por otro medio, deberán avisar al Hotel con antelación a su llegada.

Normativa general: en todo momento el cliente se hará responsable de su perrit@ y del comportamiento que tenga.

El propietario es responsable de los daños causados por su perrit@ ya sea a terceras personas o al mobiliario. En el caso de ocasionar cualquier desperfecto el cliente abonará el importe correspondiente.

El propietario tiene la obligación de mantener al animal en las debidas condiciones higiénicas y sanitarias.

El perrit@ solamente podrá quedarse sol@ en la habitación durante el horario de las comidas.

Uso de zonas comunes: El perrit@ sólo podrá estar en la habitación y en las zonas de paso comunes para acceder a ella. Queda prohibida su presencia en el resto de espacios tales como Cafetería, Sala de Juegos, Restaurante o Piscina.

El uso de correa es obligatorio en las zonas comunes del Hotel.

Servicio de limpieza: los perrit@s no pueden permanecer en la habitación cuando se realice el servicio de limpieza. Puede concretar una hora fija de limpieza en Recepción.

Se pide a los clientes que no dejen subir a sus perrit@s a la cama. No se puede usar la ducha de la habitación para bañar al animal, ni el uso de toallas para secarlo.

Política de ruidos y molestias: cuando realice la entrada deberá facilitar un número de teléfono donde poder localizarle si hay quejas sobre ruidos o molestias ocasionadas por su perrit@.

El Hotel se reserva el derecho de no admitir perrit@s que generen molestias al resto de clientes o tengan un comportamiento inapropiado.

Ley 7/2023, de 28 de marzo, de protección de los derechos y el bienestar de los animales.

BOE-A-2023-7936

Número DOGV 9015 10/21

RÈGLEMENT D'ADMISSION DES ANIMAUX DE COMPAGNIE DANS NOS HÔTELS

Dans notre hôtel, votre chien de compagnie est également bienvenu. Mais certaines règles doivent être respectées afin de rendre le séjour le plus agréable possible et ne pas entraîner d'inconfort pour le reste des clients séjournant à l'Hôtel.

Taille maximale: 15 kg

Conditions économiques: 5.00€.

Réservation: Il est obligatoire d'informer lors de la réservation de la présence de votre chien. Si vous faites la réservation par d'autres moyens, vous devez informer l'hôtel à l'avance de votre arrivée.

Règles générales: à tout moment, le client sera responsable de l'animal de compagnie et du son comportement.

Le propriétaire est responsable des dommages causés par l'animal de compagnie à des tiers ou au mobilier. En cas de dommage, le client paiera le montant correspondant.

Le propriétaire a l'obligation de garder l'animal dans les conditions hygiéniques et sanitaires appropriées.

L'animal ne peut rester seul dans la chambre que pendant les repas.

Utilisation des espaces communs: L'animal de compagnie seulement peut être dans la pièce et dans les zones de passage communes pour y accéder. Sa présence dans d'autres espaces tels que la cafétéria, la salle de jeu, le restaurant ou la piscine est interdite.

L'utilisation d'une laisse est obligatoire dans les parties communes de l'hôtel.

Service de nettoyage: les animaux domestiques ne peuvent pas rester dans la chambre lorsque le service de nettoyage est effectué. Vous pouvez spécifier un temps de nettoyage fixe en réception.

Les clients sont priés de ne pas laisser leurs animaux au lit. Vous ne pouvez pas utiliser la douche dans la pièce pour baigner l'animal, ni l'utilisation de serviettes pour le sécher.

Politique de bruit et de perturbation: lorsque vous entrez, vous devez fournir un numéro de téléphone où vous pouvez être joint s'il y a des plaintes au sujet du bruit ou de l'inconfort causé par votre animal de compagnie.

L'Hôtel se réserve le droit de ne pas admettre les animaux domestiques qui génèrent des désagréments à d'autres clients ou qui ont un comportement inapproprié.

Ley 7/2023, de 28 de marzo, de protección de los derechos y el bienestar de los animales.

BOE-A-2023-7936

Número DOGV 9015 10/21

REGULATIONS FOR ADMISSION OF PETS IN OUR HOTELS

In our hotel your dog is also welcome. But some rules must be met in order to make the stay as pleasant as possible and not entail any discomfort to the rest of guests staying at the Hotel.

Maximum size: 15 kg

Economic conditions: 5.00€

Reservation: You must notify when making your reservation about the presence of your dog. If you make the reservation by other ways, you must notify the Hotel in advance of your arrival.

General rules: at all times the client will be responsible for your dog and the behaviour you have.

The owner is responsible for the damages caused by your dog either to third parties or to the furniture. In case of causing any damage the customer will pay the corresponding amount.

The owner has the obligation to keep the animal in the proper hygienic and sanitary conditions.

Your dog just can stay alone in the room during meal times.

Use of common areas: The dog can only be in the room and in the common passage areas to access it. Its presence in other spaces such as Cafeteria, Game Room, Restaurant or Pool is forbidden.

The use of a leash is mandatory in the common areas of the Hotel.

Cleaning service: dogs cannot stay in the room when the cleaning service is performed. You can specify a fixed cleaning time in Reception.

Clients are asked not to let their dog get into bed. You cannot use the shower in the room to bath the animal, nor the use of towels to dry it.

Noise and disturbance policy: when you enter you must provide a telephone number where you can be reached if there are complaints about noise or discomfort caused by your dog.

The Hotel reserves the right not to admit dogs that generate inconvenience to other customers or have inappropriate behaviour.

Ley 7/2023, de 28 de marzo, de protección de los derechos y el bienestar de los animales.

BOE-A-2023-7936

Número DOGV 9015 10/21