



MedSur-Indies



MEDIDAS PREVENTIVAS

COVID-19

VACACIONES SEGURAS EN MEDSUR HOTELES

Nuestra prioridad es su seguridad y la de nuestro equipo.

Cada hotel podrá hacer los cambios que sean oportunos en función de la normativa correspondiente a su Comunidad Autónoma.

Les agradecemos su comprensión y colaboración.

**Ilusionados con volver a recibirles y hacerles disfrutar de sus vacaciones.
#ABRAZOMEDSUR**



01. Recepción

CHECK-IN

Proceso de registro y entrada simplificado.

MAMPARAS EN RECEPCIÓN DEL HOTEL

Hemos instalado mamparas de separación para garantizar la distancia de seguridad.

PROTOCOLO DE LLAVES Y FIRMA

Los objetos como bolígrafos, llaves de habitaciones y datafono se desinfectarán tras su utilización.

CHECK-OUT EXPRESS

Pago de la estancia a la llegada al hotel para evitar aglomeraciones en las salidas.



02. Habitaciones

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Se han establecido protocolos de limpieza y desinfección excepcionales, prestando especial atención en las superficies de contacto frecuente como pueden ser pomos de puertas, mandos de televisión etc.

Incorporación de productos viricidas específicos anticovid.

No se realizará la limpieza de la habitación en presencia de clientes.

MONTAJE DE HABITACIÓN

Retirada de elementos prescindibles y de papelería.



03. Instalaciones y espacios comunes del hotel

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Se ha intensificado la frecuencia de la limpieza y desinfección de las zonas comunes de los hoteles, mostradores de recepción, ascensores, puertas, manivelas, interruptores, etc.

Ventilación constante de zonas comunes.

SEGURIDAD PARA CLIENTES

Puntos de gel hidroalcohólico en todas las zonas del hotel.

Uso obligatorio de mascarilla salvo que se esté consumiendo bebida o comida.

Sigan las indicaciones de distancia de seguridad.

Recomendamos la utilización de las escaleras.

Los niños deben estar en todo momento supervisados por sus padres.

No está permitido fumar.

CARTELERÍA CON PROTOCOLOS COVID-19

Refuerzo de la cartelería con información sobre medidas de seguridad y aforos.



04. Restauración

REDUCCIÓN DE AFOROS

Hemos reducido el número de mesas en áreas de restauración para asegurar la separación de seguridad.

Entrada al restaurante previa asignación de mesa por parte del personal de sala.

Los ocupantes de una misma habitación deberán utilizar los servicios del restaurante de manera conjunta.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Uso obligatorio de solución hidroalcohólica a la entrada al restaurante.

Todos nuestros manteles serán de un solo uso.

Limpieza y desinfección de mesas y sillas, en restaurante y cafetería, después de cada uso.

Desinfección de máquinas de bebidas en restaurante y cambio de utensilios en buffet cada 30 minutos.

PAGOS EN ZONAS DE RESTAURACIÓN

Se recomienda el pago con tarjeta.



05. Piscinas

DISMINUCIÓN DE TUMBONAS

Hemos disminuido el número de tumbonas en la zona de piscina para poder mantener la distancia de seguridad obligatoria. Distancia de hamacas en piscina de 1.5 metros.

REDUCCIÓN DE AFORO

Distancia de mesas en terraza de 1.5 metros.

El aforo será indicado mediante la cartelería correspondiente.

PROTOCOLOS DE SEGURIDAD

El uso de mascarilla es obligatorio.

DESINFECCIÓN Y LIMPIEZA

Desinfección de las tumbonas de la piscina tras su uso, al igual que las mesas y sillas pertenecientes a las zonas comunes de Cafeterías y Piscinas.

MEDSUR HOTELES

Comprometidos con la Calidad y el Confort

HOTEL ALONE

Avda Marina Baixa, 23
CALA DE FINESTRAT
(Alicante)

Tlf: 965 855 750

HOTEL TROPIC RELAX

Calle Relleu, 3
CALA DE FINESTRAT
(Alicante)

Tlf: 966 812 128

HOTEL LIDO

C/Alcalde Manuel
Catalán Chana, 16
BENIDORM
(Alicante)

Tlf: 966 805 601

HOTEL LA RÁPITA

Plaça de Lluís
Companys, s/n
SAN CARLES DE LA RÁPITA
(Tarragona)

Tlf: 977 741 507

HOTEL NATURA PARK

Carrer Vilafranca, 10
COMA-RUGA
(Tarragona)

Tlf: 977 680 111

info@medsur-hoteles.com

www.medsur-hoteles.com